

集团公司组织开展团员青年联谊活动

本报讯(通讯员 甘明霞) 9月1日,集团公司组织团员青年一行40余人,在鄂都水厂开展了联谊活动,大家通过参观厂区盆景园、了解供水工艺流程、参与游戏互动等活动环节,增进了彼此间的交流与沟通,也增强了团队的协作意识和对企业的归属感。

当日上午,40余名青年团员来到鄂都水厂。大家首先参观了制水工艺流程,看到浑浊的原水变为清洁的自来水,

并为整个荆州城区的企业与居民服务,参观者纷纷为自己是一名“水务人”而感到自豪;在书画室里,团员青年们认真的观看了每一幅出自公司员工的作品,为同事们的才艺表示赞叹;盆景园的植物作品更是美不胜收,这些都来自水生木园林公司员工们的辛勤培育。参观结束后,大家在厂区的花园里开展了游戏互动活动,此时的团员青年们早已融为一体,在传水杯、套呼拉圈、你比划我猜、爱的抱抱等活动

中,大家各展风采又不忘团队协作,现场气氛热烈有序,充分展示了水务青年的青春风采和无限活力。集团党委书记、总经理张勤一行也专程来到活动现场为青年们鼓劲,并对大家提出殷切希望。

荆州水务集团历来重视青年人才工作,根据工作需求与青年人的特点,制定方案,搭建平台,定期开展青年员工的培训学习与交流活动,促进青年人的不断成长与成才。



“尚风·尚水”新品认筹 热情再次点燃

本报讯(通讯员 刘杰)8月27日,“尚风·尚水”住宅新品认筹盛启,大家满怀期待,上午8点钟不到,就有许多客户前来排队认筹,“金九”热销提前预演!现场人潮涌动,一派繁忙,随处可见络绎不绝到来的客户。“尚风·尚水”将智慧人居住宅献给购房者,同时,本次活动现场,更有新鲜美味的各式果盘、趣味的水果套圈游戏,以及为准业主精心准备的高档蚕丝被,在欢乐的时光中,客户满载而归。

据悉,坐落于江津路与三湾路交汇处的精品楼盘——“尚风·尚水”,以其领先的规划、优越的地段、成熟的配套,首期推出便抢购而空,彻夜排队的盛大开盘场面依然历历在目。首期没买到市民,加推的要赶紧了。



夜幕下忙碌的给水施工现场

□ 甘明霞

为有效提升城市供水能力,满足城市发展的供水需求,在这个夏季炎热的夜晚,管网施工员们依然在忙碌着,夜色里他们辛勤的挥洒汗水,只为城市的用水清凉。

8月17日晚9点,在景明观路,管网施工员们正借助灯光,对基坑内的供水管道进行焊接施工,虽然夜色浓浓,可气温却不见下降,闷热的基坑内电焊火花闪烁,施工人员全神贯注的工作着,汗水早已浸透了衣服。据悉,景明观路供水管网始建于80年代,已不能满足沿线居民的水量水压需求,集团公司对其实施改造升级,将原有水泥

管全部更换,新铺设DN600mm和DN400mm的球墨铸铁管1.4公里。当晚实施的是局部管道接头,为了缩短施工停工时间,施工员加班加点工作,没有停歇。

在城市的东边,荆襄南路施工现场也是一片忙碌景象,该工程历经2个多月的奋战,完成了荆襄南路破湖路至三湾路段DN300mm球墨铸铁管的安装,施工人员正在抓紧时间对工作断面进行整理,清扫现场,清运渣土,为工程竣工做最后的准备,保证整条道路完工后的干净整洁。

与此同时,便河应急管道施

工也在紧张的进行,蓝色的安全围栏内,只见施工人员蹲在狭小的工作坑里,满脚泥土,汗如雨下,闷热没能阻挡他们的忙碌,大家配合有序而默契,只为又好又快完成施工任务。

夜深深沉,整个城市即将入睡,可勤劳的水务施工员还在忙碌着,这只是他们日常工作中的一段夜间剪影、一个点滴片断。正是有了他们的辛勤付出和汗水浇灌,千万条供水管网才能将清洁的自来水输送到千家万户。他们一直坚守着,为城市的安全供水保驾护航。



高温抢修 全力确保供水安全

□ 别丽缤

8月以来,荆州市高温达到35度以上。管网管理中心的抢修员们克服高温酷暑困难,顶着烈日抢修水管,全力确保供水安全。

8月15日上午7时许,管网抢修班长刘士义就接到报漏电话称,御河二组管网爆裂。他连忙带领队员赶往现场,发现是因道路施工导致水管破裂。随后,他们展开了紧张的维修工作。这边抢修还没有完成,又接到电话报漏,南门小学门口又因修路致使水管爆裂了。刘士义安排好这边的工作,马上带人奔赴南门小学。学校门口的马路旁一根DN50mm的主水管自来水喷涌而出。经过开挖观察,该处管道多处受伤,刘士义决定对该处3米管道实施更换。此时太阳高照,抢修人员全然不顾脸上豆大的汗水和湿透的衣衫,全神贯注于手头的工作……中午12时许,此处抢修结束,他们又赶往下一个漏点。为了不影响中午居民高峰用水,他们没有关阀停水,而是带水作业,衣服在强烈的阳光下湿了又干,干了又湿。维修完成时已经是下午14时许,他们匆匆吃碗盒饭,便再次赶往下一个漏点……



QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2016年9月9日 星期五 总第150期 地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



8月5日上午,市政协副主席张国荣率市水利局、环保局、住建委、水务集团等部门负责人视察鄂都水厂取水口、柳林水厂取水口、引江济汉渠备用水源地现场,就城区饮用水源地安全保护工作进行调研。

市政协领导视察城区饮用水源地

本报讯(通讯员 周刚)8月5日上午,市政协副主席张国荣率市水利局、环保局、住建委、水务集团等部门负责人视察鄂都水厂取水口、柳林水厂取水口、引江济汉渠备用水源地现场,就城区饮用水源地安全保护工作进行调研。荆州市中心城区现有鄂都、南湖、柳林三座水厂,现有集中式饮用水源地3个,日供水能力55万立方米,担负荆州市中心城

区及邻近乡镇的工业生产和居民生活的供水任务,供水人口超过100万。近几年来,政府相关职能部门加大了对饮用水源保护区的巡查、监管力度,但中心城区集中饮用水源地的污染事故仍有发生。城区水源地保护区范围内取砂趸船破坏河床、影响取水;水源保护区内的排污口、装卸码头、倾倒的废弃物造成的污染;水源

保护区内船舶机械维修、废弃的机油、柴油等对水源水质的影响;来往运输船舶屡屡撞击取水设施,造成水源取水安全;三峡大坝建成后,长江水流速度减缓,加上河床遭挖砂趸船肆意破坏、水位逐年降低,每逢枯水季节造成取水泵船搁浅停厂状况。虽然供水企业在水源保护区采取设立标志标牌、在线监测、取水口岸线护坡整治,设置隔离带、强化应急管

理等措施,竭尽全力为市民饮用水提供安全保障,但取水形势还是面临严峻考验。

城区饮用水源地保护工作已纳入市政协2016年重点提案之一,已引起社会各界高度关注,当日视察的各部门负责人针对目前三个取水点单一的取水口,且又存在各种污染隐患的现状,大家一致认为,以引江济汉渠为备用水源,建设备用水厂,消除供水水源单一的隐患,确保市民饮

水安全,势在必行。市政协副主席张国荣表示:一方面我们要对现有的水源地保护区范围内进行有计划清查和整治,加大力度,把水源地保护工作管理好;另一方面,对启动城市备用水源工作,将在8月中旬召集市发改委、住建委、水利局、环保局、港航局、海事局、长江河道管理局等部门集中研究,听取各部门的意见和建议,切实将此件重点提案解决好、落实好。

市国资委主任熊鹰调研荆州水务集团



本报讯(通讯员 别丽缤)8月11日,市国资委主任熊鹰莅临荆州水务集团调研工作。

当日上午,市国资委主任熊鹰等一行察看了荆州水务集团客户服务大厅、水质检测中心及党员活动中心,之后来到十楼会议室听取汇报。集团公司总经理张勤向大家汇报了近几年荆州水务集团所做的

工作以及存在的问题和困难。她说,荆州水务集团近年来坚持“一业为主、多元发展”的经营战略,秉承“上善若水、情牵万家”的服务理念,班子成员率领全体员工凝心聚力,攻坚克难,确保了安全供水和优质服务,树立了良好的服务形象和品牌效应。

但工作也存在以下问题:一是道路配套管网建设投入巨大,对企业持续发展造成影响;二是城市环卫、绿化、消防等公益性用水逐年增加,按照特许经营协议约定的公益用水按生活用水标准计量收费未落实;三是供水成本逐年上升,水价成本倒挂,荆州城区水价标准在全省摆尾,不利于企业正

常发展;四是水源保护及备用水源建设问题,取水口上游有码头、油船、餐饮、采砂船、排污口等几十处,对水源造成污染隐患,同时,荆州没有备用水源,一旦原水污染,将造成城区用水瘫痪。张总还汇报了荆州水务集团为落实“两学一做”开展的上善若水映党旗”特色活动情况。熊鹰主任对荆州水务集团的工作给予了肯定,同时对张总提出的问题一一给予答复,并提出了三点要求:一是坚守责任。荆州水务集团任何时候都要履行公共事业单位的社会责任。二是保护旗帜。荆州水务集团作为荆州市国企改革的成功案例,要继续深化改革,创新工作,争当企业发展排头兵。三是推介模式。荆州水务集团要总结改革十年的成功经验,为荆州市国企改革提供参考。

市国资委副主任张艳、人事科长程明柱陪同调研,荆州水务集团党委书记、总经理张勤等班子成员参加调研活动。

工程质量管理工作感悟

□ 刘光凯

给水系统是城市重要基础设施之一,给水管道工程的质量是安全供水的保障,在其施工过程中任何一个环节、部位出现问题,都会给工程整体质量造成不良影响。

近期集团公司开展工程质量专项整顿活动,进一步规范施工管理,结合此项活动的开展,工程公司加大了对施工过程中的质量控制,对在建工程一项一项排查,从材料进场到竣工验收每个环节,发现了很多我们日常施工中忽略的问

题,如在管道外防腐,在管道吊装过程,在井室、支墩砌筑以及管道试压、冲洗、消毒等方面,与规范要求都有较大距离。经过近期大力度整改,对工程质量开展定期与不定期的质量抽检、联检工作,指导与监督工程的实施过程,凡是检查不合格的项目都下发整改通知单,及时进行整改,同时严格考核制度,加强全过程监督管理,注重培训学习,目前收到了良好的效果。

针对老工业区项目监理例会及工程管理部提出的问题,我们及时整改,加大对质量过程监管,提倡项目开展多种形式质量活动,吸取经验,转变观念,开阔新思路,在质量工作中不断采用合理先进的管理思路和施工工艺。工程开展中加大自检力度,发现问题及时整改,提前预防,保证质量问题得到实质性的解决;在施工中体现出项目部对质量的重视,并且有很强的监督力度。通过这种方式解决已发生的质

量问题的同时,更进一步让施工人员认识到质量在施工中的重要性,一定程度上避免了同类质量问题的发生;质量检查、整改过程中,我们也及时做好记录,并进行存档。

随着项目管理工作不断程序化、制度化、规范化,施工部门要不断增强施工人员的质量意识、法律意识、责任意识,努力形成人人讲质量、过程抓质量的良好氛围。作为工程公司的施工管理人员,我自己一定要履职尽责加强自身学习,

工作感悟

各党支部召开“两学一做”专题学习会

本报讯(通讯员 陈丽玮)8月25日至30日,集团公司各支部分别在十楼会议室召开“两学一做”专题学习会。各党支部全体党员参会,集团公司党委书记、总经理张勤以普通党员身份参加了机关党支部学习。

在学习会上,各党支部组织全体党员共同观看了教育片《做合格党员》及警示片《毁于小节的悔恨人生》。

观影后,各党支部党小组分别选出代表发表学习感悟。发言党员分别从加强理论学习、提升党性修养、坚守道德底线等方面谈了自身感受,同时,结合集团公司

今年开展的“上善若水映党旗”特色主题党日活动,表达了支部全体党员干部心怀群众、情牵万家的服务理念。

集团公司总经理张勤也在机关党支部的学习会上发言。她首先肯定了此次组织生活会的内容与形式,认为学习内容与“两学一做”主题结合紧密,且形式新颖,提升了支部全体党员学习兴趣的同时,也让大家受益良多。同时,张总谈到对此次学习内容的感悟,她说,《做合格党员》教育片中提及的“合格党员”标准,大家务必严格践行,党员精神“补钙”要常态化、系统化,“三会一课”要按照时间要求开

展,不可中断。《毁于小节的悔恨人生》警示片提示我们,只有坚定理想信念,始终以共产主义信仰为人生领航,才能真正实现共产党人的承诺,体现中国共产党人为公、执政为民的本质。同时,全体党员要清楚,拒绝是一种责任,是一种底线,我们要守住底线、防微杜渐,坚决不可放任权力滋长蔓延。最后,张总寄语支部全体党员干部,每位党员都是一面旗帜,作为荆州水务集团的一名党员,更加应加强思想建设、补足精神钙质、鼓足工作劲头,进一步带动身边人,共同促进企业发展、带动各项工作,确保企业科学健康发展。

领导班子赴扶贫点慰问困难户

本报讯(通讯员 冰莹)8月24日,荆州水务集团领导班子赴监利县程集镇三岗村对口扶贫点,对驻村扶贫组和结对帮扶的8户困难户进行了慰问。

按照市委、市政府精准扶贫精准脱贫的总体部署,荆州水务集团对监利县程集镇三岗村贫困户结对帮扶精准扶贫工作进行了认真落实。近日,经国家大数据审查后,根据扶贫专班安排,荆州水务集团负责结对帮扶对象由25户减为8户,公司遂调整确定由领导班子成员分别对8户人员进行一对一精准扶贫。

为进一步加强集团公司精准扶贫力度,深入了解帮扶对象致困原因,确保扶贫工作顺利完成,8月24日上午,荆州水务集团党委书记、总经理张勤带领班子成员赴监利县程集镇三岗村了解情况。他们首先慰问了驻村扶贫工作组,给他们送去水、饮料、水果等防暑物资,之后,在村支部书记及驻村扶贫组的陪同下,对8名扶贫对象一一进门走访,了解家庭情况,并送去慰问金及米、油等物资。

荆州水务集团此行还对村里今年夏季洪涝抗灾救灾情况进行了了解。



助力创卫工作 共建美好家园

本报讯（通讯员 甘明霞）荆州水务集团积极配合荆州市创卫工作，勇于担当社会责任，从城市基础建设、老旧小区改造、二次供水清洗等多个方面投入到创卫工作中，与广大市民共建美好家园。

实施泵站升级改造 全力服务创卫工作

二次供水水质卫生是创卫工作的一项重要内容，自6月13日荆州市创建国家卫生城市相关

会议召开后，荆州水务集团积极响应，立即召开专题会议，组建工作专班，对荆州市城区二次供水水池水箱用户进行全面摸底、排查。由于二次供水还没有纳入城市供水企业管理范畴，现行自来水水价中也没有二次供水服务主体，导致普遍责任主体不明确，管理难度大。专班人员在不足1个月半的时间里，加班加点完成了对40家单位水池水箱的清洗和技术指导服务。在这次集

中摸查中，专班还发现中心城区无管理单位老旧小区未分户使用二次供水水箱的共有8处，这些泵站因缺乏管理且运行维护资金不足，泵站环境脏乱，管道老化漏损，无法满足居民的水量水压要求，同时水池水箱长期不按要求清洗，水质卫生环境无法得到保证，还有一些铁质水箱因生锈、没有盖板等对水质造成二次污染，给居民饮水卫生安全造成极大影响。为解决居民二次供水安全问题，全力服务创卫工作，7月29日起，荆州水务集团按照市住建委要求，在短短两周时间里，技术人员克服高温天气，辗转城区各个地点，加班加点连续工作，一鼓作气完成了这些无管理小区泵站的改造升级。泵站内部经过粉刷装饰变得整洁明亮，焕然一新，加压设备和供水管道全部更新升级，采用全智能人机界面恒压供水技术，使二次供水设备真正发挥出保障居民正常用水、安全用水的作用。

8月17日，市政协副主席郑道柏率领创卫办及相关单位责任人

卫生情况进行了检查，对整改情况表示满意，尤其对8处无人管理的老旧小区二次供水泵房翻新改造情况给予高度评价：工程质量标准高、环境卫生好、制度健全，达到了二次供水环境的创卫要求。

配合旧城改造 为3500余户居民成功实施一户一表

在全市紧张开展的旧城改造、农贸市场整治、公共厕所整治活动中，荆州水务集团积极配合开展配套供水管道的拆迁、迁移和安装工作，通过开通绿色通道，为整治单位缩短办事流程与时间，最大限度支持创卫，多处管改项目均在一周左右快速完成。水务集团已配合东岳社区、洪坑社区、十方庵社区、通会桥社区等多处全面提升社区环境，实施老旧小区的供水改造，为3500余户居民成功实施一户一表，成为社区改造的亮点工程之一。同时，配合完成荆秘路水科巷、铁女寺巷、御河后街、南大街、园艺路等多处道路改造地点的管网迁移，用高效有序的办理效果，促进创卫工作快速推进。

美化小区环境 整改更换表箱380处

荆州中心城区有许多开放式老旧小区，集中在黄家塘、梅台巷、文化坊、张居正街、屈原路等处，这些小区的水表箱经过十几年的风吹日晒，逐渐斑驳锈蚀，不仅影响城市环境，也给水表保护带来安全隐患。为打造安全供水环境，提升城市形象，8月中旬开始，水务集团全力对这些老旧小区表箱进行整改更换，他们抽调人员组建工作专班，分片分区展开施工。在改造过程中，工作人员克服各种困难，在高达四十度的高温中坚持工作。经过十余天的不懈努力，共整改更换表箱380处，受益水表达1400余台。新安装的表箱密封性好，避免了水表的日晒雨淋，也美化了小区环境。

此外，水务集团还对全市主干道消防栓进行了全面维修与翻新，为创建卫生城市提供和保障园林、绿化与消防用水，对城市重点主干道老旧水表箱进行亮化与更换，展现美好城市形象。



南湖水厂开展安全隐患排查整改

本报讯（通讯员 赵敏）为确保高温、高峰、高难度“三高”期间安全优质供水，8月份，南湖水厂组织开展供水安全生产隐患大排查、大整改活动，在排查过程中发现15处安全隐患，截至8月23日，这些隐患全部整改到位。

此次隐患整改活动结合“三高”期间的特点、水厂供水机泵、排水系统、构筑物布置现状、高低压配电工作原理和状态等方面开展。从8月开始，南湖水厂对可能构成水质安全隐患的重点部位和制水环节展开拉网式的安全大排查，依次检查了漏氯吸收装置、计量泵、送水机泵、取水机组、吊装设备、高低压配电箱、变压器等设备、设施。排查做到全覆盖，不留死角，不留隐患，在排查过程中发现15处安全隐患，其中4处于排查当日就已整改完毕，其余11处隐患厂部立即下发隐患排查整改表，制定整改措施，明确整改时间，指定专人负责落实整改。

根据排查的情况，厂部组织机电维修员重点对排污泵站机泵、加氯系统计量泵、送水低压配电柜变频器控制线路进行了重点整改，分别对排污一号机泵、加矾加氯系统3#计量泵进行了解体维修；对送水低压配电柜变频器控制线路故障进行了排除，并对配电柜变频器控制部分提出了后期的改进方案。

目前整改工作也全部按期完成。通过此次安全隐患大排查大整改工作

供水部开展礼仪知识业务培训

本报讯（通讯员 王肖亚）8月19日下午，供水部邀请客户服务部部长马耘在活动中三楼组织开展了礼仪知识业务培训，城区、城郊及南湖客户服务中心各客户经理、水表检定与发展中心表务维修员、水质检测中心化验员等共计65人参加了此次培训。

本次培训围绕“客户投诉技巧与实战”进行，通过观看“港华燃气”的接待示范视频，对比我们自身的接待行为，从水表更换流程一压低处理

流程—管网改造流程—用户欠费停水流程—水表估抄流程—龙头水水质问题处理流程—用户投诉处理流程等分别进行了详细的讲解，并在课堂进行了互动问答。

通过此次培训，有利于进一步增强各客户服务中心人员的服务技巧，更好的为用户解除各方面的问题，减少人为冲突，实现以优质服务取胜。据悉，

后期还将继续开展此类培训，并涵盖更大的范围。



冒雨连夜抢修东方大道供水主管

本报讯（通讯员 徐黎）8月26日上午9:00，经过集团公司抢修人员近14小时的连夜奋战，东方大道全线恢复供水。

8月25日晚7:30，东方大道与纺印二路路口某污水厂用大型器械野蛮施工，导致DN800mm供水主管瞬间爆管，致使周边水压降低，供水中断。荆州水务集团迅速启动大型管道爆管应急预案程序，当即组织抢修人员，调集抢修物资赶赴现场。

查明原因后，水务集团迅速出动两台大型挖掘机、一台动力钻以及多台抢修车辆，全力抢修受损管道。此时施工现场突遇强对流天气，狂风大作，紧接着下起大暴雨，施工断面非常泥泞，铺设管道距地面达2—3米之高，既要开展抢修工作，又要防止发生塌方，难度大、时间紧、要求高。对爆管点开挖后发现漏点

处下方正好是一处水泥支墩，要想正常施工必须启用大型机械设备对

该支墩进行拆除，抢修难度瞬间倍增。抢修人员迎难而上，小心翼翼地勘察管边地质状况，踩着泥泞下到维修坑道持续作业，机械设施、材料工具有条不紊地调配供给。

天气恶劣，施工困难重重，为了尽快通水，大家没有放弃，连夜奋战了14个小时，于次日9:00完成维修，东方大道全线恢复供水，有效保障了开发区企业的正常生产。

简讯

●8月18日，朝阳客户服务中心党员走进东苑小区，为社区老年活动中心义务安装了自来水管

受到老人们的称赞。（邓庆华）
●8月份，浩宇给排水设计公司承担了城区交通小区276户、肖家坊145户、经委宿舍49户、面粉厂宿舍70户、食品公司宿舍16户，共556户二次供水设施改造工程方案设计工作。（曹安陵）
●8月12日，水表检测与发展

中心组织开展了一期智能水表抄表管理及GPRS平台应用学习的培训。（熊辉）
●8月29日，管网管理中心抢修队连夜对位于沙市区三湾路与江津路交界处的DN1200mm供水主管进行抢修，比计划提前9小时完成了施工，恢复了供水。（徐黎）



上善若水映党徽 城市共建尽心力

本报讯（通讯员 刘艳 甘明霞）8月，荆州市创卫工作全面铺开，各大社区纷纷进行小区环境整治工作。供水党支部和产业党支部也行动起来，为创卫工作出力！

8月15日上午，供水党支部第一小组党员对公司院内（东内）的摩托车、自行车车棚进行了一次整治，将乱停乱放的车辆统一搬到指定停放处，并对车棚内垃圾杂物进行了清扫。

9月1日下午，供水党支部第二小组党员来到位于洪坑社区正在实施一

户一表改造的工地，帮助工程公司人员清理了36、37两栋楼房施工形成的泥土、砖渣等垃圾。

8月30日，供水党支部第三小组联合黄家塘社区开展了社区卫生死角的清理活动。当日上午，供水党支部第三小组八位党员同志早早来到黄家塘社区服务中心，拿起扫帚、撮箕、铁锹，就开始干起来。有的搬旧砖块，有的铲除杂草，有的清扫垃圾。一个小时后，社区两大卫生死角被同志们清理得干干净净，社区代主任连声表示感谢！虽然天

气炎热，汗水湿透了工作服，但是同志们都没有怨言，想到能为创卫工作尽点力，同志们心里都觉得欣慰。

为提升城市形象，8月中旬开始，产业党支部全力对黄家塘、梅台巷、文化坊、张居正街、屈原路等小区的老旧表箱进行整改更换，分片分区展开施工。在改造过程中，党员们在高达四十度的高温中坚持工作，共整改更换表箱380处，受益水表达1400余台。新安装的表箱密封性好，避免了水表的日晒雨淋，也美化了小区环境。



合作发展 携手共赢

缴费合作单位代表走进水厂

本报讯（通讯员 薛淑文）8月17日，集团公司邀请合作伙伴“好邻居”超市、银联、建设银行的代表们走进水厂，参加以“合作发展携手共赢”为主题的水厂开放日特别活动。

当日下午2:00，20余名代表们在工作人员的带领下前往柳林水厂，对自来水的生产工艺流程进行了实地观摩，随后代表们参观了一站式服务大厅，了解报装、缴费、咨询、投诉等一站式的服务。在水表检测中心代表们参观了水表校验日常工作车间，工作人员现场对代表们提出的水表相关问题进行专业解答。随后在水质检测中心，代表们看到了先进的仪器设备技术对自来水的余氯、浊度、金属离子等指标全面严格的检验过程，经过一下

午的简单参观，代表们对自来水的安全生产过程和水务集团工作人员的辛勤工作有了全面的了解。

参观活动结束后，代表们在集团公司十楼参加座谈交流，大家一起观看了水务集团创建全国文明城市的宣传片，及净水器骗局“电解水实验”相关视频，荆州水务集团总经理助理葛世玉介绍了水务集团目前的多种服务方式，并与代表们展开互动，听取水费代收过程中存在的问题与建议，也收

集他们对水务集团工作的意见和建议。针对代表们提出的困难和疑问，葛总现场一一进行解答，并表示希望能与好邻居超市、银联及建设银行形成长期稳固的合作关系，对于提出的问题在今后的中将逐一改进，加强沟通多措并举，携手共赢服务社会。



行风建设信息台		
2016年8月份对外服务考核情况		
部门	完成情况	评价及建议
客户服务部	受理报装148项，下达设计109项，下达施工117项，下达立户32项，受理用户信息1120起，转办解决542起，综合协调处理19起，解决率100%，及时率100%。	1.举办服务人员专场培训两场。 2.用户工程质量评价卡已经开始使用。 3.加大对反复出现问题的考核力度。
管网管理中心	下达转办任务394项，及时处理394项，解决率100%，及时率100%。	1.本月用户私自开关阀门较多，要加强阀门管理。
供水部含综合办公室	配合验收1200户，抄表准确率100%，及时率100%，无转办任务。	1.新工装已投入使用，注意规范穿着。 2.对创卫工作中正在施工的市政工程，及时告知公司管网部门，提前巡视与防范。 3.对于用户向片区反映的低压问题应及时上门查看，避免用户损失。 4.关注燎原路2医、凤凰城5门、沙市大学、银湖工业园、塔桥小区表后低压情况的解决进展。 5.对梨园用户的分户矛盾给予协调与关注。
制水部含调度中心	本月无转办事项。	
水质检测中心	本月转办6项，均已及时处理，解决率100%，及时率100%。	
水表检测与发展中心	本月无转办事项。	配合创卫工作开展新城国际故障表、航空路大口径水表应急施工。
工程管理部	本月无转办件。	加强验收时的检查，确保工完场清。
稽查部	下达转办任务74项，已及时到现场查看，解决率100%，及时率100%。	1.分片区开展经营用水核查工作。 2.消防检查集中整治处18起违章行为。 3.增加窗口部门秩序与环境的查处，公布查处结果。
设计公司	共下达设计任务109项，累计完成设计任务77项，不具备设计条件的13项，设计完成率100%，及时率100%，超时0项。	及时完成公厕与市场改造的应急设计任务多处。
工程公司	二次供水公司	下达转办任务10项，已及时到现场查看，解决率100%，及时率100%。
	工程项目部	下达施工任务117项，累计完成施工任务59项(含增补和公司工程)，转办任务32项，施工完成率100%，及时率100%，无超时现象。
	质量技术部	本月无转办事项。
	水之道给排水技术服务公司	本月无转办事项。
		1.越权受到用户在媒体发表表扬。 2.本月应急开展表箱施工多起。

江汉客服中心 为用户排忧解难称赞

本报讯(通讯员 刘晓军) 9月1日上午，江汉客服中心接到江汉风记者和红门路工贸宿舍居民的求助，称其表后门栋阀门损坏，已停水4天，需协助维修。江汉客服维修人员第一时间赶到现场，为其更换了阀门，受到大家的赞评。

当日上午，江汉风记者接到信息，红门路工贸宿舍用户反映停水4天，上门了解到居民与物业公司因表后维修费用问题，产生分歧一直僵持，门栋10多户居民已停水数日了。记者与物业协商未果，这才求助于水务集团。江汉客服维修员李刚本着“上善若水，情奔万家”的服务宗旨，顶着烈日为用户义务维修了表后阀门。经过紧张的维修，阀门修复了，十多户居民家来水了，看着已全身湿透的李刚，现场居民纷纷表示感谢。江汉风现场记者也对水务集团这种无私奉献的精神表示敬佩和赞评。